



## Programa de Incentivos de Nutrición del Sur de California Preguntas Más Frecuentes

### ¿Qué es el Programa de Incentivos de Nutrición del Sur de California?

El Programa de Incentivos de Nutrición del Sur de California, también conocido como ¡Más Fresco! More Fresh, es una colaboración entre el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA por sus siglas en inglés), el Centro de Salud Comunitaria de la Universidad de California, San Diego, y el Mercado Northgate González. La meta principal de este programa de investigación es evaluar el efecto de los incentivos financieros en la compra y el consumo de frutas y verduras entre los participantes de CalFresh. Este programa ofrece incentivos financieros a los participantes de CalFresh cuando compran frutas y verduras frescas que califican, utilizando su tarjeta de Transferencia de Beneficios Electrónicos (EBT por sus siglas en inglés). Estos dólares de incentivo pueden ser utilizados para comprar más frutas y verduras frescas, con la meta de incrementar la compra y el consumo de comida saludable entre los participantes de CalFresh.

### ¿Cómo funciona este programa?

Los participantes de CalFresh que se inscriban al programa ¡Más Fresco! More Fresh recibirán un dólar por cada dólar de beneficios de CalFresh que usen en la compra de frutas y verduras frescas. Los participantes podrán recibir un apoyo económico máximo de \$40 al mes para comprar más frutas y verduras frescas que califiquen. Además de ofrecer incentivos financieros, el programa incluye promociones continuas de descuento en frutas y verduras. También ofrece educación nutricional a través de la promoción de etiquetas de alimentos saludables, clases de cocina, y tours de salud en los mercados participantes. Estos programas tienen como objetivo mejorar el conocimiento en relación con la salud alimenticia e incrementar la habilidad de las personas para tomar las decisiones más saludables.

PHONE / TELÉFONO **888-282-2711**

EMAIL / CORREO ELECTRÓNICO **morefresh@ucsd.edu**

WEBSITE / SITIO WEB **MasFresco.org**



United States  
Department of  
Agriculture

UC San Diego  
SCHOOL OF MEDICINE

### **¿Cómo se inscriben los participantes de CalFresh en el programa y reciben sus incentivos?**

Los participantes de CalFresh pueden inscribirse al programa en línea en [www.MasFresco.org](http://www.MasFresco.org). Una vez que se inscriban, recibirán una tarjeta de Mi Familia de Northgate González Market por correo. Esta tarjeta les permitirá ganar y usar sus incentivos financieros. Los participantes de CalFresh deberán usar esta tarjeta en cada compra si quieren ganar y usar incentivos con el programa ¡Más Fresco! More Fresh. Ganarán \$1 por cada \$1 de los beneficios de CalFresh que usen en frutas y verduras podrán recibir una cantidad máxima de hasta \$40 al mes.

### **¿Cuándo comienzan los participantes del programa a recibir los reembolsos de incentivos financieros?**

Al inscribirse al programa, los participantes recibirán su tarjeta de Mi Familia por correo. Los participantes necesitan tener su tarjeta de Mi Familia cuando vayan de compras para poder empezar a ganar y usar incentivos financieros.

### **¿Cómo ganan los participantes del programa los reembolsos de incentivos financieros?**

Cada participante de CalFresh que se inscriba al programa recibirá una tarjeta de Mi Familia de Northgate González Market, la cual identifica que el participante está inscrito en el programa ¡Más Fresco! More Fresh. Para poder recibir su incentivo financiero, los participantes deberán presentar su tarjeta de Mi Familia al cajero en los mercados participantes y después deberán pagar por la compra utilizando los beneficios de CalFresh con su tarjeta EBT. Los participantes del programa solamente pueden recibir los incentivos, si presentan su tarjeta de Mi Familia al cajero al comienzo de la transacción Y si pagan por las frutas y verduras frescas que califiquen utilizando su tarjeta EBT. Si los participantes pagan por las frutas y verduras frescas con un cheque, efectivo, tarjeta de crédito, u otra forma de pago que no sea con su tarjeta EBT, NO recibirán el reembolso de incentivo financiero.

**¿Por qué es importante que los participantes del programa utilicen su tarjeta de Mi Familia del Mercado Northgate González cuando hagan sus compras?**

El uso de la tarjeta de Mi Familia permite a los participantes del programa ganar y usar sus incentivos financieros. Además, estos datos informan al programa sobre el impacto que los incentivos tienen en la compra de frutas y verduras frescas en los participantes. Si el participante no tiene su tarjeta de Mi Familia durante una compra, puede usar el número de teléfono proporcionado al momento cuando se inscribió al programa y el cajero puede buscar su información y número de la tarjeta de Mi Familia.

**¿Se pueden reemplazar las tarjetas de Mi Familia del Mercado Northgate González Market si se pierden?**

Desafortunadamente, las tarjetas de Mi Familia no pueden ser reemplazadas. Si pierde la tarjeta, utilice el número de teléfono proporcionado al momento de la inscripción y el cajero puede buscar el número de la tarjeta.

**¿Si un participante del programa ¡Más Fresco! More Fresh deja de recibir beneficios de CalFresh después de inscribirse, puede continuar su participación con el programa?**

Desafortunadamente, una vez que un participante del programa deje de recibir beneficios de CalFresh, ya no podrá ganar incentivos con el programa. Cualquier cantidad de incentivos que permanezca en la cuenta de Mi Familia podrá ser utilizada hasta que el balance quede en cero.

**¿Cuándo empieza y termina el programa?**

¡Más Fresco! More Fresh es un programa continuo en el cual los participantes de CalFresh pueden inscribirse en cualquier momento en la página [www.MasFresco.org](http://www.MasFresco.org). Una vez que se inscriban, pueden participar en el programa ¡Más Fresco! More Fresh por la duración del programa.

**¿Cuál es la cantidad máxima que pueden recibir los participantes del programa cada mes?**

Los participantes de CalFresh que se inscriban al programa ¡Más Fresco! More Fresh ganarán

\$1 por cada \$1 de los beneficios de CalFresh que usen en frutas y verduras frescas aprobadas. Los participantes pueden recibir una cantidad máxima de hasta \$40 al mes de incentivos financieros.

### **¿Cómo sabrán los participantes del programa que están recibiendo incentivos financieros?**

El recibo que se le entrega a los participantes del programa al final de cada compra, mostrará la cantidad de incentivos financieros que hayan ganado durante su visita. De esta forma, los incentivos ganados pueden ser utilizados para comprar más frutas y verduras frescas.

### **¿Cuáles son las frutas y verduras frescas que califican?**

Diferentes tipos y marcas de frutas y verduras frescas califican para los incentivos financieros, incluyendo las orgánicas. A continuación le ofrecemos más detalles:

#### **Frutas y verduras que califican para los reembolsos de incentivos financieros**

- Cualquier variedad de frutas y verduras enteras o picadas
- Frutas y verduras en bolsa
- Mezclas de ensalada en bolsa o empaquetadas
- Ajo, cebolla, jengibre, y una variedad de chiles incluyendo jalapeños y morrones

#### **Frutas y verduras que NO califican para los reembolsos de incentivos financieros**

- Cualquier comida o producto de la barra de ensalada o deli, charolas de botanas, canastas de fruta o frutas y verduras decorativas como chiles o ajo en un lazo o calabazas de decoración
- Nueces o mezclas de frutas con nueces
- Ensalada en bolsa o kits de frutas o verduras que contienen ingredientes adicionales como aderezo, crutones de pan, queso, dips o salsas
- Verduras secas
- Frutas y verduras con grasas agregadas, aceites o azúcares
- Frutas y verduras con endulzantes artificiales, de calorías reducidas o sin calorías

### **¿Cuál es el procedimiento si un participante del programa regresa una fruta o verdura que califique que éste haya comprado con el dinero obtenido de su incentivo financiero?**

Si un participante del programa de ¡Más Fresco! More Fresh desea regresar una fruta o

verdura fresca que haya comprado con el dinero de los incentivos financieros, es posible intercambiar el producto por un producto similar de valor equivalente.

**¿Es posible que los participantes del programa puedan comprar otra comida que no sea frutas y verduras frescas con sus incentivos financieros?**

Una meta importante del programa de ¡Más Fresco! More Fresh es incrementar la compra y consumo de frutas y verduras para mejorar la salud de los participantes de CalFresh. Por esta razón, los reembolsos de incentivos financieros se pueden usar únicamente para la compra de frutas y verduras que califiquen.

**¿Dónde pueden los participantes del programa ir de compras para recibir los incentivos financieros?**

Hay seis mercados Northgate González donde los participantes del programa pueden hacer sus compras, y recibir los reembolsos de incentivos financieros con la compra de frutas y verduras frescas que califiquen usando su tarjeta EBT. Los siguientes mercados Northgate González participan en éste programa:

- Northgate González Market 230 N Harbor Boulevard Santa Ana, CA 92703
- Northgate González Market 770 S Harbor Boulevard Santa Ana, CA 92704
- Northgate González Market 1410 S 43rd Street San Diego, CA 92113
- Northgate González Market 5403 University Avenue San Diego, CA 92105
- Northgate González Market 10801 Prairie Avenue Inglewood, CA 90303
- Northgate González Market 944 E. Slauson Avenue Los Angeles, CA 90011

**¿A quién deben contactar los participantes del programa si tienen preguntas acerca del programa?**

Para más información acerca del programa de ¡Más Fresco! More Fresh, por favor contáctenos a través de las siguientes maneras:

- Phone / Teléfono: 888-282-2711
- Email / Correo Electrónico: [morefresh@ucsd.edu](mailto:morefresh@ucsd.edu)
- Website / Sitio Web: [MasFresco.org](http://MasFresco.org)