

Preguntas Frecuentes del Programa ¡Más Fresco! More Fresh

¿Qué es el programa ¡Más Fresco! More Fresh?

El programa ¡Más Fresco! More Fresh es una colaboración entre el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés), el Centro de Salud Comunitaria de la Universidad de California, San Diego y Northgate González Market. La meta principal de este programa es evaluar el efecto de los incentivos económicos (dólares de reembolso) en la compra y el consumo de frutas y verduras entre los participantes de CalFresh. Este programa ofrece dólares de reembolso a los participantes de CalFresh cuando compran frutas y verduras frescas que califican, utilizando su tarjeta de Transferencia de Beneficios Electrónicos (EBT, por sus siglas en inglés). Estos dólares de reembolso pueden ser utilizados para comprar más frutas y verduras frescas, con la meta de incrementar la compra y el consumo general de comida saludable entre los participantes de Calfresh.

¿Cómo funciona este programa?

Dependiendo del grupo que se les asigne al azar (por sorteo), los participantes de CalFresh que se inscriban en el programa ¡Más Fresco! More Fresh acumularán ya sea \$2 de reembolso por cada \$1 de CalFresh EBT que gasten en frutas o verduras frescas que califiquen o \$4 de reembolso por cada \$1 de CalFresh EBT que gasten en frutas o verduras frescas que califiquen. Los participantes pueden acumular hasta una cantidad máxima de \$100 de reembolso al mes. Además de ofrecer dólares de reembolso, el programa incluye promociones continuas de descuentos en frutas y verduras. También se brindará educación nutricional en la tienda, que incluye etiquetado de alimentos saludables en los estantes, clases de cocina y recorridos por las tiendas para aumentar el conocimiento sobre alimentación saludable y la autoeficacia entre los participantes de CalFresh.

¿Cómo se inscriben los participantes de CalFresh en el programa ¡Más Fresco! More Fresh y cómo reciben los dólares de reembolso?

Los participantes de CalFresh pueden inscribirse en el programa en línea en www.MasFresco.org. Una vez que se inscriban, recibirán una tarjeta Mi Familia del mercado Northgate González por correo. Esta tarjeta les permitirá acumular y usar sus dólares de reembolso. Los participantes de CalFresh deberán comprar con esta tarjeta si quieren acumular y usar sus dólares de reembolso del programa ¡Más Fresco! More Fresh.







¿Cuándo comienzan los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh a recibir los dólares de reembolso?

Para poder empezar a recibir los dólares de reembolso, los participantes del programa deben llenar el formulario de inscripción en línea. Una vez que el formulario esté completo, serán asignados al azar (por sorteo) a uno de los dos grupos de incentivos económicos, para recibir ya sea \$2 dólares por cada \$1 de CalFresh EBT que gasten en frutas y verduras que califiquen o para recibir \$4 dólares por cada \$1 de CalFresh EBT que gasten en frutas y verduras, hasta una cantidad máxima de \$100 de reembolso al mes.

¿Cómo obtienen los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh los dólares de reembolso?

Cada participante de CalFresh que se inscriba en el programa ¡Más Fresco! More Fresh recibirá una tarjeta Mi Familia del mercado Northgate González, que lo identifica cómo inscrito en el programa. Para recibir sus dólares de reembolso, deberán presentar su tarjeta Mi Familia del mercado Northgate González al(a) cajero(a) en las sucursales participantes y luego pagar la compra usando los beneficios de CalFresh con su tarjeta EBT. Los participantes del programa solo pueden acumular los dólares de reembolso si presentan su tarjeta Mi Familia al(a) cajero(a) en la caja registradora Y además, pagan las frutas y verduras frescas participantes con los beneficios de CalFresh en su tarjeta EBT. Si pagan las frutas y verduras frescas participantes con cheque, efectivo, tarjeta de crédito u otra forma de pago, NO obtendrán los dólares de reembolso.

¿Por qué es importante que los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh utilicen su tarjeta Mi Familia del Mercado Northgate González cuando realicen sus compras?

El uso de la tarjeta Mi Familia del mercado Northgate González permite a los participantes del programa acumular y usar sus dólares de reembolso. También proporciona al programa los datos necesarios para determinar el impacto que tienen los dólares de reembolso en la compra de frutas y verduras frescas entre los participantes del programa. Si el participante del programa no tiene su tarjeta Mi Familia durante una compra, puede usar el número de teléfono proporcionado en la inscripción y el(la) cajero(a) puede buscar el número de la tarjeta Mi Familia que corresponda.

¿Se pueden reemplazar las tarjetas Mi Familia del mercado Northgate González en caso de pérdida?

Desafortunadamente, las tarjetas Mi Familia no se pueden reemplazar. Si pierde la tarjeta, por favor proporcione el número de teléfono registrado al momento de la inscripción al(la) cajero(a) para que pueda buscar su número de tarjeta Mi Familia.

¿Puede un participante del programa estar inscrito en el programa ¡Más Fresco! More Fresh si deja de recibir los beneficios de CalFresh después de inscribirse?

Desafortunadamente, una vez que un participante del programa ¡Más Fresco! More Fresh deja de recibir los beneficios de CalFresh, ya no puede acumular los dólares de reembolso. Cualquier dólar de reembolso no utilizado que ya esté en la cuenta de Mi Familia aún se puede usar hasta que el saldo llegue a cero.

¿Cuándo comienza y termina el programa ¡Más Fresco! More Fresh?

El programa ¡Más Fresco! More Fresh es un programa continuo de inscripción en línea. Un participante de CalFresh puede inscribirse en cualquier momento en www.MasFresco.org. Una vez que se inscriba, puede participar en el programa ¡Más Fresco! More Fresh mientras dure el mismo.

¿Cuál es la cantidad máxima que los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh pueden acumular cada mes?

Dependiendo del grupo que les haya sido asignado al azar (por sorteo), los participantes de CalFresh que se inscriban en el programa ¡Más Fresco! More Fresh acumularán \$2 dólares por cada \$1 de CalFresh EBT que gasten en frutas o verduras que califiquen o \$4 dólares por cada \$1 de CalFresh EBT que gasten en frutas o verduras que califiquen, hasta una cantidad máxima de \$100 de reembolso al mes.

¿Cómo sabrán los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh que están acumulando los dólares de reembolso?

Los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh pueden ver la cantidad de dólares de reembolso que han acumulado durante cada compra al ver la parte inferior del recibo de la tienda. El recibo mostrará cuánto acumularon y cuántos dólares de reembolso les quedan para comprar más frutas y verduras frescas que califiquen.

¿Cuáles son las frutas y verduras frescas que califican?

Muchas frutas y verduras FRESCAS califican para recibir los dólares de reembolso, las cuales incluyen muchas marcas y tipos, así como frutas y verduras orgánicas. A continuación se muestran más detalles de la promoción:

• Frutas y verduras que califican para recibir los dólares de reembolso

- Cualquier variedad de frutas y verduras enteras o cortadas
- Frutas y verduras en bolsas
- Mezclas de ensaladas empaguetadas o en bolsas
- Ajo, cebolla, jengibre, jalapeños, pimientos y chiles

• Frutas y verduras que NO califican para recibir los dólares de reembolso

- Cualquier alimento o producto de la barra de ensaladas o deli, charolas para fiesta, canastas de frutas o verduras y frutas decorativas, como: chiles, ajo en cuerda o calabazas decorativas
- Nueces o mezclas de frutas y nueces
- Ensaladas en bolsas o paquetes de frutas o verduras con ingredientes añadidos, como aderezos, croutones, queso, dips o salsas
- Vegetales secos
- Frutas y verduras con grasas, aceites o azúcares añadidos
- Frutas y verduras con edulcorantes artificiales, bajos en calorías o sin calorías

¿Cuál es el procedimiento si un participante del programa ¡Más Fresco! More Fresh devuelve frutas y verduras frescas participantes que haya comprado previamente con sus dólares de reembolso?

Si un participante del programa ¡Más Fresco! More Fresh desea devolver un artículo de fruta o verdura fresca que haya comprado con sus dólares de reembolso, podrá cambiar el artículo por otro similar de igual valor.

¿Es posible que los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh puedan comprar alimentos que no sean frutas y verduras frescas con los dólares de reembolso que acumularon?

Un objetivo clave del programa ¡Más Fresco! More Fresh es ayudar a aumentar la compra y el consumo de frutas y verduras y mejorar la salud de los participantes de CalFresh. Por lo tanto, los dólares de reembolso que acumulan los participantes del programa solo se pueden usar para la compra de frutas y verduras frescas que califiquen.

¿Dónde pueden comprar frutas y verduras frescas los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh para poder acumular los dólares de reembolso?

Los participantes de CalFresh y ¡Más Fresco! More Fresh, deben comprar en cualquier mercado Northgate González participante en el sur de California para recibir los dólares de reembolso al adquirir frutas y verduras frescas que califiquen, con los beneficios de CalFresh en su tarjeta EBT. La lista de los mercados Northgate González participantes se encuentra en el paquete de inscripción que los participantes reciben cuando se inscriben en el programa. Los participantes también pueden visitar www.NorthgateMarket.com y hacer clic en "Ubicaciones" para encontrar el mercado Northgate González más cercano a su casa.

Si los participantes del programa ¡Más Fresco! More Fresh tienen preguntas, ¿a quién deben contactar?

Para obtener más información sobre el programa ¡Más Fresco! More Fresh, por favor póngase en contacto al:

• Teléfono: 888-282-2711

• Correo electrónico: morefresh@ucsd.edu

• Sitio web: www.MasFresco.org